

## MS Amlin en Belgique

Nos équipes de souscription expertes en Dommages, Responsabilité Civile et Maritime proposent des solutions d'assurance adaptées aux besoins des entreprises, en Belgique comme à l'international pour PME, grandes entreprises et professionnels.

## L'excellence de l'Underwriting

La qualité de nos prestations de service est au cœur de toutes nos activités. Forts de leurs longues années d'expérience, nos senior Underwriters sont des experts chacun dans leur domaine.

## L'indemnisation, un vrai métier de service

Nous savons qu'un sinistre est toujours un traumatisme et pour certaines affaires le temps joue contre la pérennité de l'entreprise. Nous sommes conscients des problèmes provoqués par l'interruption opérationnelle et le stress découlant d'un sinistre. Nous mettons tout en œuvre pour décider rapidement et équitablement et démontrer ainsi notre intégrité et notre excellence technique. Quand cela s'avère possible, nous procédons à un paiement express. Nous sommes d'ailleurs les premiers à avoir lancé MS Amlin Advance : une procédure d'indemnisation rapide qui permet à nos clients et tiers lésés de disposer très vite d'une avance après avoir subi un sinistre important.

## Notre philosophie en action

- Nous comprenons les attentes des clients et respectons nos engagements
- Notre structure Global Claims nous permet plus que jamais de garantir la qualité de nos services au client
- Nous voulons traiter nos clients non seulement comme des clients mais également comme des partenaires et entretenir avec eux des relations durables, basées sur la confiance et la compréhension
- Notre objectif est d'améliorer continuellement notre service en ne nous contentant pas de faire notre travail mais en cherchant à mieux comprendre les besoins du client
- Nous aspirons à placer nos clients au cœur de tout ce que nous faisons

*«C'est toujours un plaisir de travailler avec les souscripteurs et ils ont le know-how»*

Source : Enquête courtier MS Amlin – juin 2016

*«Service de plaintes très professionnel, une oreille attentive et ils donnent des conseils utiles»*

Source : Enquête courtier MS Amlin – juin 2016

## Contacts



Rudy Benmeridja  
**Country Manager**  
+32 (0) 2 894 70 61  
rudy.benmeridja@msamlin.com



Lieven Depaepe  
**Product Lead Casualty**  
+32 (0)2 894 71 31  
lieven.depaepe@msamlin.com



Dirk Van Elewyck  
**Claims Manager Liability & Fleet**  
+32 (0)2 894 71 11  
dirk.vanelewycky@msamlin.com



Jo Tiebout  
**Lead Class Underwriter Fleet**  
+32 (0)2 894 70 22  
jo.tiebout@msamlin.com



Bruno Delacroix  
**Claims Manager Property**  
+32 (0)2 894 71 53  
bruno.delacroix@msamlin.com



Louis Michel Ernould  
**Financial Risks & A.R.T. Manager**  
+32 (0)2 894 70 71  
louismichel.ernould@msamlin.com



Patrick Decuyper  
**Manager Broker Relations P&C**  
+32 (0)2 894 70 63  
patrick.decuyper@msamlin.com



Koen Glorieux  
**Lead Class Underwriter Property**  
+32 (0)2 894 71 61  
koen.glorieux@msamlin.com

**MS Amlin**  
37 Boulevard du Roi Albert II  
1030 Bruxelles  
+32 (0)2 44 70 71 00

[msamlin.com](http://msamlin.com)

© Janvier 2019. Les informations contenues dans le présent document sont fournies uniquement à titre d'information et sont réputées exactes à sa date d'impression.  
MS Amlin Insurance SE, 37 Boulevard Roi Albert II, 1030 Bruxelles, 02/894.70.00, [www.msamlin.com](http://www.msamlin.com). Assureur agréé par la Banque Nationale de Belgique (BNB) sous le numéro 3092 | RPM Bruxelles – TVA BE0644 921 425 - IBAN: BE77 2100 0008 6342 - BIC GEBABEBB.

**MS Amlin**

Découvrez  
MS Amlin

[msamlin.com](http://msamlin.com)

## La continuité... est au coeur de notre métier.

MS Amlin est membre du groupe MS&AD, 8ème assureur Non Vie dans le monde. Depuis près d'un siècle, MS Amlin a construit sa réussite grâce à une stratégie éprouvée : encourager nos souscripteurs à développer leur potentiel et leur expertise, mettre en place une approche dynamique du risque et diversifier notre portefeuille.

MS Amlin s'appuie sur une longue tradition d'assurance des grandes entreprises internationales. Spécialistes des polices sur mesure pour grandes entreprises et forts de notre Bespoke Client Services (BCS), nous nous employons en permanence, avec vous, à rechercher de nouvelles solutions adaptées pour votre client. Sur la base d'une analyse approfondie des risques, nous pouvons élaborer avec vous une police sur mesure répondant parfaitement aux besoins de vos clients. Désormais, nous nous basons également sur cette démarche efficace et notre expérience technique pour approcher le groupe cible des petites entreprises.

Pour cette nouvelle approche, nous avons créé un nouveau service Streamlined Client Solutions (SCS) qui mettra en pratique les 4 valeurs fondamentales pour ce segment : rapidité, simplicité, exhaustivité et clarté. Nous développons un portefeuille de produits conçus à la mesure de la petite entreprise. Il s'agit de produits d'assurance clairs que le courtier peut négocier rapidement avec son client. Leur simplicité et leur exhaustivité apportent un confort considérable tant au courtier qu'au client, au moment de la souscription comme lors d'un sinistre. À l'automne 2016, MS Amlin a introduit le Broker Portal, un outil en ligne aidant à créer des offres pour le marché des PME. Il entre ainsi dans le cadre de notre stratégie de numérisation et satisfait aux 4 valeurs fondamentales susmentionnées.

### Principaux atouts

- La qualité du service client au coeur de notre métier
- Des équipes créatrices de solutions
- Un portefeuille diversifié avec des spécialités dans certains marchés
- Un service indemnisation performant
- Une réputation constante d'excellence
- La pro-activité des souscripteurs
- La capacité à adapter notre offre sur mesure
- La volonté de développer des partenariats solides et pérennes
- Digitalisation: des offres via le portail courtier

### Solidité financière

Nous souscrivons par le biais de trois entités très bien capitalisées et soutenues par des notations solides.

	Syndicate 2001	Amlin AG (Réassurance)	Amlin Insurance SE
AM Best	A (Excellent)	A (Excellent)	Non évalué
S&P	4+ (Stable)	A (Stable)	A (Stable)
Moody's	A2 (Stable)	A2 (Stable)	Non évalué
Fitch	Non évalué	A (Stable)	A (Negative)

### Large portefeuille de produits sous 1 enseigne

Nous proposons une large gamme de produits commerciaux ciblant différents canaux de distribution et clients, allant des produits simples PME e-trade aux risques davantage sur mesure. Notre appétit du risque est en effet vaste et flexible. À cette fin, nous collaborons étroitement avec nos courtiers en vue de prospecter de nouveaux clients et marchés et sommes ouverts aux nouveaux produits ou aux produits créés sur mesure.

### Expertise en Underwriting et Empowerment

Pour bénéficier de nos services sans accroc ni discontinuité, nous vous invitons à contacter directement nos souscripteurs, qui connaissent sur le bout des doigts nos produits et nos conditions commerciales ou via notre portail courtier. Nos équipes sont également habilitées à prendre des décisions commerciales rapides. Elles disposent donc d'une large autonomie à cet égard.

### Gestion des risques

Nous proposons de nombreux services et un soutien destinés à aider vos clients à bien estimer les risques auxquels ils sont exposés et à leur soumettre des solutions visant à les réduire. Pour ce faire, nous faisons appel à un pool d'ingénieurs, connaissant en profondeur les secteurs industriels. Par ailleurs, nous collaborons étroitement avec nos courtiers et nos clients sur le plan de la prévention. Ils bénéficient ainsi d'un soutien technique, de moyens en ligne qui ont réussi, preuves à l'appui, à réduire le nombre de sinistres.

### Principaux pôles d'activité

Un rayonnement international qui s'associe à notre expertise locale.

